

## **Środki prewencyjne z powodu ryzyka zakażeniem COVID-19 w miejscu pracy wymagającym kontaktów z ludźmi.**

Po dokonaniu oceny ryzyka należy przeanalizować, co można zrobić w zaistniałych okolicznościach, aby wyeliminować ryzyko zarażenia się COVID-19.

Pamiętaj, że nie ma jednego odpowiedniego rozwiązania dla wszystkich, każde miejsce pracy wymaga osobnego przeanalizowania.

### ***Ogólne środki zapobiegawcze, które zmniejszają drogi zakażenia:***

- Przestrzegać wśród pracowników odpowiedniej odległości (2 m).
- Zachęcać do mycia rąk.
- Zapewniać pracownikom szeroki dostęp do środków dezynfekcji rąk na terenie zakładu pracy.
- Ograniczać bliski kontakt z innymi, np. uścisk dłoni, objęcia lub inny dotyk. Znajdować inne sposoby powitania bez dotyku.
- Przypominać personelowi o unikaniu dotykania rękoma twarzy, zwłaszcza oczu, nosa i ust.

### ***Jeśli charakter pracy wymaga kontaktów z ludźmi, należy podjąć specjalne środki w celu zmniejszenia ryzyka infekcji.***

Można to zrobić między innymi poprzez:

- Zapewnienie pracownikom odpowiedniego sprzętu ochrony osobistej, informacji i szkoleń dotyczących tego, w jaki sposób i dlaczego są zobowiązani do jego używania.
- Zapewnienie pracownikom dostępu i sprzętu do mycia rąk.
- Umożliwienie pracownikom regularnego mycia rąk przynajmniej przez 20 sekund każdorazowo.
- Tam, gdzie woda i mydło są poza zasięgiem, dostępne powinny być dla pracowników oraz klientów środki do dezynfekcji rąk. Na przykład można w recepcji zainstalować środki dezynfekujące w dozownikach, gdzie klienci będą zachęceni do zdezynfekowania rąk za nim wejdą na teren zakładu.
- Należy często czyścić a następnie dezynfekować często używane powierzchnie płaskie.
- Należy zadbać o codzienny, jasny przekaz informacji o zadaniach i obowiązkach personelu podczas wzrostu rozprzestrzeniania się wirusa.
- Zadbać o to aby, pracownicy mieli pod ręką spis odpowiedzi na najczęstsze pytania klientów.
- Należy zadbać, aby odległość między ludźmi została zachowana, chyba że dotyk jest koniecznością np. z powodu prac pielęgnacyjnych, jednak wtedy pracownicy powinni być wyposażeni w odpowiedni sprzęt ochrony osobistej.
- Należy zapoznać się z innymi możliwymi sposobami wykonywania zadań, które ograniczają bliskość lub dotyk osób.
- Powinno się wywiesić komunikaty, przypominające pracownikom i klientom, o unikaniu uścisku dłoni.

16 marca 2020

- Powinno się wywiesić komunikaty, zachęcające pracowników i klientów, do zasłaniania twarzy podczas kaszlu i kichania używając zgięcia łokcia bądź papieru i zapobiegając przenoszenia drogą kropelkową na dłonie.
- Należy zapewnić pracownikom wsparcie i możliwość rozmowy o swoich obawach. Udzielanie codziennie informacji i umożliwianie rozmowy z przełożonym lub współpracownikami.

16 marca 2020